

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Le site www.thesera-france.fr a pour objet de proposer à la vente principalement des produits cosmétiques de haute qualité avec une gamme professionnelle et grand public.

Tout achat d'articles sur le site de commerce électronique www.thesera-france.fr est soumis aux présentes Conditions Générales de Vente (« CGV ») que l'acheteur déclare accepter sans réserve.

L'acheteur, préalablement à sa commande, déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente.

ART.1 – OBJET

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir, exclusivement à raison des relations qu'elles établissent sur le réseau Internet, les droits et obligations des parties nés de la vente en ligne des produits proposés sur le site.

Les présentes s'appliquent à la vente en ligne sur le territoire européen, à l'exclusion de tout autre document, que l'acheteur soit professionnel ou consommateur.

L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

La vente est conclue en français.

ART. 2 – PRODUITS/PRIX

- Produits : les produits proposés à la vente par le vendeur sont ceux qui figurent sur le site, au jour de la consultation par l'utilisateur, dans la limite des stocks disponibles. Chaque produit est accompagné d'un descriptif établi par le fournisseur. Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs. Ces produits et services sont offerts dans la limite des stocks disponibles. Si, malgré ses efforts, tout ou partie des articles sont indisponibles, le vendeur en informe l'acheteur par email dans les meilleurs délais et lui offre la possibilité de choisir entre patienter ou annuler sans frais la commande des articles indisponibles. Les articles disponibles seront livrés normalement.

- Prix : les prix sont indiqués en Euros, et valables dans tous les pays de la zone Euro. Ils tiennent compte d'éventuelles réductions ainsi que de la TVA, applicables au jour de la commande. Les prix applicables à la commande sont ceux en vigueur au moment de la confirmation de celle-ci.
- L'acheteur doit vérifier l'état de l'emballage de la marchandise à la livraison et signaler les éventuels dommages à THESERA FRANCE (contact@thesera-france.fr) dans les 24h qui suivent le moment de réception de la livraison.

ART. 3 – ENREGISTREMENT ET VALIDATION DE LA COMMANDE

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement :

- Remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ;
- Remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des produits ou services choisis ;
- Valider sa commande après l'avoir vérifiée ;
- Effectuer le paiement dans les conditions prévues ;
- Confirmer sa commande et son règlement.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

ART. 4 – LIVRAISON

Les produits commandés par l'acheteur seront livrés à l'adresse fournie par l'acheteur lors de sa commande. La marchandise est transportée aux risques du vendeur jusqu'à la livraison de la marchandise à l'adresse de la livraison précisée par l'acheteur. A dater de ce moment, l'acheteur en assume seul les risques.

Les frais de livraison sont à la charge du client et ne sont pas compris dans le prix des produits. Ils varient en fonction des méthodes de livraison, du

pois de la commande et de la destination. Les frais de livraison sont indiqués lors de la finalisation de la commande.

EXPÉDITION

Toutes les commandes passées sur le site avant 12h du lundi au vendredi sont expédiées par nos soins le jour même, sauf les jours fériés.

Toutes les commandes passées sur le site après 12h du lundi au jeudi sont expédiées par nos soins le lendemain, sauf les jours fériés.

Toutes les commandes passées le vendredi après 12h, le samedi ou le dimanche sont expédiées le lundi matin, sauf les jours fériés.

Une fois votre colis remis au transporteur, vous recevrez la possibilité de pouvoir suivre votre colis (par mail ou par sms).

Vous recevrez toujours une confirmation de commande par courriel : n'hésitez pas à consulter la boîte "courriers indésirables".

ART. 5 – DROIT DE RÉTRACTATION

Le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours calendrier pour retourner à ses frais le(s) produit(s) qu'il a commandé(s), sans pénalités et sans indication de motif, pour autant que les biens fournis soient scellés et n'aient pas été descellés après la livraison. Dans ce cas, ceux-ci ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène et de santé, garantissant leur re-commercialisation par la suite.

Ce délai court à compter du lendemain du jour de livraison de la commande.

Si les conditions susmentionnées sont remplies, l'acheteur devra restituer à ses frais, le ou les article(s) dans son (leur) emballage d'origine au plus tard dans les sept jours suivant la communication de sa décision de se rétracter, à l'adresse suivante : SERRA COSMETICS, 1 ter rue de Denouval, 78570 Chanteloup-Les-Vignes

ART. 6 – PAIEMENT

Pour régler sa commande, l'acheteur dispose des modes de paiement indiqués lors de la passation de commande.

THESERA FRANCE se réserve le droit d'annuler ou suspendre toute commande et/ou toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement

par carte bancaire opposé par l'établissement bancaire de l'acheteur ou en cas de litige commercial existant avec l'acheteur.

Les articles commandés restent la propriété exclusive de THESERA France jusqu'au paiement intégral de la commande par l'acheteur.

ART. 8 – CLAUSES APPLICABLES AUX DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles de l'acheteur sont traitées conformément à la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

Toutes les données personnelles que l'acheteur nous transmet sont considérées comme confidentielles et sont uniquement conservées et traitées dans le cadre de la relation entre lui et notre entreprise. Elles ne seront pas vendues ni mises à disposition de tiers sans l'accord préalable de l'acheteur. Les données pourront cependant être transmises à un partenaire intervenant dans le cadre de nos obligations légales ou dans le traitement de la transaction avec l'acheteur (par exemple : notre comptable, notre fournisseur, un sous-traitant...).

Nous nous engageons à prendre les meilleures mesures de sécurité afin d'éviter que des tiers non autorisés aient accès à des données à caractère personnel que l'acheteur nous aurait communiquées.

L'acheteur a toujours la possibilité de connaître ses données personnelles qui sont en notre possession et de demander qu'elles soient modifiées ou supprimées dans la mesure du respect de nos obligations légales en matière de conservation des données relatives à des transactions commerciales. Pour toute information à ce sujet, veuillez transmettre votre demande à notre siège social.

ART.9 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments de www.thesera-france.fr sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de celui-ci.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit préalable exprès du vendeur.

ART.10 – DIVERS

- Responsabilité : L'acheteur est informé que la responsabilité de THESERA FRANCE, quelle que soit la nature du préjudice, sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande. En cas d'inexécution, la responsabilité de THESERA FRANCE ne pourra être engagée si l'inexécution du contrat de vente ou sa mauvaise exécution est imputable, soit à l'acheteur, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger à la vente, soit à un cas de force majeure. De plus, THESERA FRANCE ne pourra être tenu pour responsable de tout dommage quelconque, direct ou indirect, résultant de l'usage de la chose vendue. THESERA FRANCE n'est en aucun cas responsable des interruptions d'accès à son site et des conséquences qui peuvent en découler.
- Force Majeure : le vendeur ne sera pas responsable de la non-exécution totale ou partielle de ses obligations au titre du présent contrat, si cette non-exécution est provoquée par un événement constitutif de force majeure, notamment la présence de virus informatiques, en cas de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie, etc. Seront considérés comme cas de force majeure, les événements remplissant les critères fixés par la jurisprudence.
- Non-validité partielle : Si une ou plusieurs clauses des présentes conditions générales de vente sont tenues pour non-valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, toutes les autres clauses resteront valides.
- Intégralité du contrat : les présentes conditions générales de vente et le récapitulatif de la commande transmis à l'acheteur forment un ensemble contractuel et constituent l'ensemble des relations contractuelles intervenues entre les parties. En cas de contradiction entre ces documents, les conditions générales de vente prévaudront.
- Modification des Conditions Générales de Vente : Toute modification des CGV est opposable à l'acheteur dans un délai de 72 heures suivant leur mise en ligne.
- Loi applicable – Juridictions compétentes : les présentes conditions générales de vente et les relations contractuelles entre le vendeur et l'acheteur sont soumises à la loi française. En cas de litige, seuls les tribunaux de l'arrondissement judiciaire du siège social du vendeur, sauf dispositions d'ordre public contraignantes, sont compétents.

Toute commande d'un produit proposé sur le site implique la consultation et l'acceptation expresse des présentes conditions générales de vente. Le gérant du site de vente en ligne www.thesera-france.fr est :

SERRA COSMETICS

34 boulevard des Italiens
75009 PARIS

Inscrite au registre de commerce sous le n° : 91321636200016 et avec le n° de
TVA intercommunautaire : FR13913216362

E-Mail : contact@thesera-france.fr

Ci-dessus appelé « le vendeur » ou THESERA FRANCE.